

С А Д Р Ж А Ј Страна

УВОД 3

Организација 5

1.1. Организациона шема трговинске компаније 5

1.2. Организациона шема продајног сектора 6

2. Радна недеља 7

2.1. Понедељак 7

2.1.1. Припрема плана продаје 8

2.1.2. Планирање наплате 8

2.1.3. Дефинисање радних задатака за продајне тимове 8

2.1.4. Заказивање стастанака 8

2.2. Уторак 9

2.2.1. Преговори са дистрибутерима 9

2.2.2. Преговори са кључним купцима 9

2.3. Среда 10

2.3.1. Лансирање нових производа 10

2.3.2. Праћење испорука И задовољење купаца 10

2.3.3. Праћење фактурисања 10

2.3.4. Праћење развоза 10

2.4. Четвртак 11

2.4.1. Праћење буџета комерцијално-маркетиншких активности 11

2.4.2. Праћење и евалуација рада 11

2.5. Петак 12

2.5.1. Извештавање 12

2.5.2. Праћење финансијских токова 12

3. Аналитика 13

ЗАКЉУЧАК 13

У В О Д

Менаџер (енгл. manager) је у данашње време све популарнији израз и често се користи у медијима, првенствено у специјализираним часописима.

Дефиниција: Реч менаџер у литератури има више значења, а четири се појављују као главна: пословођа, управник, предузетник и директор

Као менаџери, људи извршавају менаџерске функције планирања, организовања, кадровског попуњавања, вођења и контроле. Циљ свих менаџера је исти: створити вишак-тј. капитал. Менаџер је особа чији примарни задаци произлазе из процеса менаџмента, планира и доноси одлуке, организује рад и пословање, запошљава и води људе те контролише ресурсе. Он је такође особа која остварује циљеве ангажовањем других да извршавају задатке.

Приоритетне активности менаџера су :

- постављање циљева
- планирање
- делегирање ауторитета
- саморазвој
- креативност.

Бити добар менаџер није исто што и бити добар вођа. Менаџер извршава циљеве, вођа их ствара. Менаџер потпаљује ватру испод ногу запосленика, вођа је потпаљује у њиховим срцима.

Вероватно најједноставнија дефиниција појма менаџер јест она "да је реч о особи која извршава задатке кроз усмеравање других људи на обављање послова".

Ова дефиниција наглашава чињеницу да менаџери, у својој основи, управљају људима и да се под појмом 'менаџмент' подразумева подстицање других људи на извршавање задатака и обавеза. Менаџер је особа која управља тимом, с крајњим циљем извршавања одређеног задатка. Да би тимови успешно извршили постављене циљеве, менаџери се требају фокусирати на одређивање задатка, ефикасност тима, те његова постигнућа. Другим ријечима, добар менаџер треба си поставити следећа питања: "Шта ће се догодити?", "Шта се догађа?", и "Шта се догодило?".

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU. -----**

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com